

ゴールデンウィーク期間中の営業について

2026年04月28日

さくら少額短期保険株式会社

平素よりヤマダ つながる機器の保険をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
ゴールデンウィーク期間の営業についてお知らせいたします。
ご不便をおかけいたしますが、ご了承のほどよろしくお願いいたします。

保険契約のお申込み / マイページでの各種手続き

- ・ウェブサイトからの保険のお申込みやマイページでの契約内容変更手続は平常通り受付しております。(4:00~6:00を除く)
- ・お申込みにおけるお引受け結果の通知、お申込みに関するお知らせなどは以下の通りです。
 - 4月28日(火)~4月29日(水)にお手続きされたものは4月30日(木)に送信
 - 5月1日(金)~5月3日(日)にお手続きされたものは5月4日(月)に送信
 - 5月4日(月)~5月6日(水)にお手続きされたものは5月7日(木)に送信※書面通知を希望された方は5月1日(金)以降順次発送されます。

保険金のご請求

- ・保険金のご請求はマイページから平常通り受付しております。(4:00~6:00を除く)
- ・ご請求におけるお支払いに関する通知、確認事項のご連絡、お問合せに対するご返信、書類の送付などは、以下の通りです。
 - 4月28日(火)~4月29日(水)にお手続きされたものは5月1日(金)に送信・発送
 - 4月30日(木)にお手続きされたものは5月7日(木)に送信・発送
 - 5月1日(金)~5月3日(日)にお手続きされたものは5月8日(金)に送信・発送
 - 5月4日(月)~5月7日(木)にお手続きされたものは5月11日(月)に送信・発送

お客様相談窓口 (メールフォーム)

- ・お問合わせは平常通り受付しております。
 - 5月1日(金)~5月2日(土)に受信したご相談内容については、5月4日(月)以降
 - 5月3日(日)~5月6日(水)に受信したご相談内容については、5月7日(木)以降順次回答させていただきます。

各種お問合わせ窓口

ヤマダ つながる機器の保険サポートセンター (0570-000-641)
全日 通常営業(10:00~20:00)

以上