

## 「お客様本位の業務運営方針」の策定・公表について

さくら少額短期保険株式会社（代表取締役社長：小松義彦）は「お客様本位の業務運営」の実現に向けた当社の考え方や取組方針を表明する「お客様本位の業務運営方針（別紙ご参照）」を策定しましたので、公表いたします。

### 「お客様本位の業務運営方針」策定の背景

当社は、2008年の創業以来、“あったら便利な保障を低価格で提供する”という基本スタンスのもと、社会の変化に対応しながら、少額短期の特性を活かした商品開発を行い、「お客様中心主義」を追求し、保険の新たな分野を切り拓いてきました。

これからも、次の経営方針に基づき、みなさまの未来を守るために、保険事業を通じて、社会に貢献してまいります。

#### <さくら少額短期保険経営方針>

1. 保険事業を通じ、その領域内で新しい価値観の創造に挑戦してまいります。
2. 健全経営を実践し、お客様へ安心感を提供するとともに、お客様の信頼を獲得してまいります。
3. 業種の枠を超えた新たなサービスの提供に挑戦してまいります。

そして、今般、当社は金融庁の「顧客本位の業務運営に関する原則」を踏まえ、「お客様本位の業務運営方針」を策定しました。

#### <本件に関するお問い合わせ先>

さくら少額短期保険株式会社

TEL：03-5951-1090

## お客様本位の業務運営方針

当社は「お客様中心主義」を追求し、みなさまの未来を守るために、保険事業を通じて、社会に貢献してまいります。

### <お客様本位の業務運営の取組方針>

1. お客様にとって本当に価値のある最適な商品・サービスの提供に取り組めます。
  - (1) お客様のご意向（ニーズ）と時代の変化に対応したお客さまに最適な商品・サービスを、その内容・販売方法等を踏まえた適正な価格で提供します。
  - (2) お客様へ安心感が提供できるような適切な保険募集の管理態勢を構築します。
  
2. お客様への情報提供を充実させ、また双方向のコミュニケーションに取り組めます。
  - (1) 商品・サービスの情報をお客さまに分かりやすく提供します。
  - (2) お客様のお申し出に迅速に対応し、またお申し出の内容を業務改善につなげます。
  
3. お客様の立場に立った保険金等の支払いに取り組めます。
  - (1) 保険金等をもれなくかつ公平、適切にお支払いします。
  - (2) 保険金等を迅速かつ簡単な手続でお支払いします。
  
4. お客様本位を経営の重要課題と位置づけ、公正適切に取り組めます。
  - (1) すべての人（お客様、取引先、社員）へ思いやりの心で接し、信頼関係を築いてまいります。
  - (2) 常に新たなことに挑戦する精神を持ち、多様化するお客様のニーズと時代の変化に柔軟に対応する社員の育成に努めます。
  
5. お客様本位の取組状況を確認し公表するとともに必要な見直しを行います。
  - (1) この方針に基づく取組状況を定期的に確認し、公表してまいります。
  - (2) この方針はより良い業務運営を実現するために、定期的に必要な見直しを行います。

以 上