

## 年末年始の営業について

2025年12月22日

さくら少額短期保険株式会社

平素よりエディオン モバイルe保険をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

年末年始の営業についてお知らせいたします。

ご不便をおかけいたしますが、ご了承くださいますようよろしくお願ひ申し上げます。

### 保険契約のお申込み / マイページでの各種お手続き

- ・ ウェブサイトからの保険のお申込みやマイページでの契約内容変更手続は休まず受付しております。(4:00～6:00を除く)
- ・ 12月30日(火)以降のお申込みにおけるお引受け結果の通知、お申込みに関するお知らせなどは1月5日(月)にご連絡いたします。

### 保険金のご請求

- ・ 保険金のご請求はマイページから休まず受付しております。(4:00～6:00を除く)
- ・ 12月26日(金)以降のご請求におけるお支払いに関する通知、確認事項のご連絡、お問合せに対するご返信、書類の送付などは、1月5日(月)以降順次対応いたします。

### 各種お問合わせ窓口

■エディオン モバイルe保険サポートセンター (0570-077-055)

12月31日(水) 時短営業 10:00～18:00

1月1日(木) 休業

1月2日(金) 時短営業 10:00～18:00

1月3日(土) 時短営業 10:00～18:00

1月4日(日) 以降 通常営業 10:00～20:00

※1月4日(日)から1月6日(火)までの4日間はお電話が大変混みあいます。

ご迷惑をおかけいたしますが、あらかじめご了承ください。

■お客様相談窓口 (メールフォーム)

お問合わせは年末年始も通常通り受付しております。

12月29日(月) 以降に受信したご相談内容については、1月5日(月)以降順次回答させていただきます。

以上